

ISO 9001: 2015 Anlagen



A.1	Struktur und Terminologie	Muss nicht aus Norm übernommen werden
A.2	Produkte und Dienstleistungen	Umfasst alle Ergebniskategorien Merkmal von Dienstleistung: Schnittstelle zu Kunden Unterschiede werden hervorgehoben
A.3	Erwartungen interessierter Parteien	Nur relevante interessierte Parteien Eigene Entscheidung wer relevant ist
A.4	Risikobasiertes Denken	Bereits vorher enthalten, jetzt betonter Muss überall mitgedacht werden, aber flexibel
A.5	Anwendbarkeit	Keine Nennung von „Ausschlüssen“ Aber möglich, wenn kein Einfluss auf Konformität
A.6	Dokumentierte Information	Ein Begriff für alle geforderten Nachweise Weniger Vorgaben Unternehmen entscheidet über Relevanz
A.7	Wissen der Organisation	Ziel: Schutz vor Wissensverlust Einziges neues Thema in der ISO 9001
A.8	Steuerung externer P/P/DL	Betrifft alle Formen externer P/P/DL Arten der Steuerung können sich stark unterscheiden